

## GARANTIEVOORWAARDEN

### 1. KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN

- 1.1 De overeengekomen kwaliteit van het voorwerp van de overeenkomst is uitsluitend gebaseerd op de contractuele afspraken met de klant. De monsters, brochures of informatie uit ander reclamemateriaal zijn niet bindend en houden geen kwaliteitsgarantie in, maar dienen slechts om de in het document beschreven producten te beschrijven en er een algemeen beeld van te geven.
- 1.2 Alle natuurstenen worden verkocht met de gebreken die inherent zijn aan hun aard. Alle monsters zijn slechts bij benadering wat kleur en uitwendige structuur betreft, en productspecifieke afwijkingen of nuances (kleurvariatie, aders, poriën, microscheurtjes) worden getolereerd. Elke delustering die afhankelijk is van de gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden is uitgesloten van de garantie.
- 1.3 De verwijzing naar technische normen is slechts een beschrijving van de prestaties en kan niet worden geïnterpreteerd als een waarborg voor de kwaliteit.
- 1.4 De benamingen die aan de producten worden gegeven, houden geen verband met hun geografische oorsprong.
- 1.5 Tussen de bij onze dealers gepresenteerde monsters, de afbeeldingen in de catalogus, de afbeeldingen op de website van BAUMA-STONE en de geleverde goederen kunnen verschillen in kleur of uiterlijk voorkomen en zijn geen reden tot reclamatie.
- 1.6 De producten uit ons interieurassortiment zijn niet geschikt voor buitenmontage.
- 1.7 Bauma-Stone verdeelt zijn producten zowel voor private projecten als (op aanvraag) voor openbare werken. Aansprakelijkheid wordt alleen aanvaard indien de producten worden gebruikt zoals bedoeld.

### 2. VOORWAARDEN

- 2.1 Volgens de algemene voorwaarden van BAUMA-STONE dienen klachten over zichtbare productgebreken binnen vijf werkdagen na levering door BAUMA-STONE te worden gemeld en in ieder geval voordat het product wordt gebruikt, verwerkt, gewijzigd of doorverkocht. Daarom moet de klant de geleverde goederen in detail controleren alvorens ze te verwerken of te plaatsen. Voor deze controle moet daglicht worden gebruikt en moeten de geleverde goederen worden gecontroleerd met het blote oog (niet met een vergrootglas), op een afstand van ten minste twee meter en op droog materiaal. Eventuele zichtbare gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld. Indien een zichtbaar gebrek op het ogenblik van de levering niet binnen de bovenvermelde termijn en overeenkomstig de algemene voorwaarden van BAUMA-STONE wordt gemeld, zal het niet onder de garantie vallen.
- 2.2 De klant/wettelijke eigenaar kan zijn recht van reclamatie uitoefenen door een kopie van de aankoopfactuur, het betalingsbewijs, het bewijs dat de gekochte goederen overeenstemmen met de goederen waarvoor de garantie wordt gebruikt (door middel van een kopie van de etiketten die op het pallet zijn aangebracht), het bewijs van het gebrek (foto's met hoge resolutie) en een lijst van de bewerkingen en behandelingen die het product na levering door BAUMA-STONE heeft ondergaan. Onze ervaring van de afgelopen jaren heeft geleerd dat veel vragen van tevoren kunnen worden opgehelderd door de hierboven beschreven procedure toe te passen. In geval van vergaderingen met deskundigen ter plaatse wordt de datum van de vergadering vooraf door de partijen overeengekomen en niet door een van de partijen opgelegd.
- 2.3 Geïnstalleerd = aanvaard: Zoals bij elke leverancier van materialen, gaan wij ervan uit dat onze producten, zodra ze geïnstalleerd zijn, door de klant als aanvaard worden beschouwd.

### **3. UITZONDERINGEN**

De garantie dekt alleen de vervanging van producten met gebreken die het gevolg zijn van het oorspronkelijke productieproces. Geen enkele garantie zal worden toegekend voor schade die niet werd veroorzaakt door een inherent gebrek van het product op het ogenblik van de levering door BAUMA-STONE. Geclaimde goederen kunnen alleen worden omgeruild als zij tot onze beschikking staan en door een van onze technici zijn gecontroleerd. In het licht van het bovenstaande volgen hieronder enkele gevallen waarin de garantie is uitgesloten:

1. Slagschade in de vorm van spanen, barsten, oppervlaktekrassen en dergelijke.
2. Schade die direct of indirect het gevolg is van activiteiten van derden, zoals onjuiste afwerking of behandeling, ongeschikte installatiemethoden, onderhoud (bijv. gebruik van waterafstotende middelen of impregneermiddelen) of andere wijzigingen (die kunnen leiden tot verkleuringen, slijtplekken, scheuren of splinters) of behandelingen zoals thermische schokken.
3. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, inclusief ongelijke blootstelling aan direct zonlicht, verkleuring als gevolg van blootstelling aan bepaalde chemicaliën en schade als gevolg van blootstelling aan overmatige hitte en/of extreme kracht.
4. Schade veroorzaakt door een natuurramp of als gevolg van blootstelling aan weersomstandigheden.
5. Natuurlijke variaties in het product (dichtheid, grootte, vorm en patroonverdeling) en een verschil tussen monsters en het ontvangen product, gebreken die bij de fabricage duidelijk zijn, producten die in onbezette structuren zijn geplaatst, vlekken of "mollen" die kleiner zijn dan een muntstuk van 2 cent (opmerking: een bepaalde hoeveelheid vlekken is inherent aan het fabricageproces en heeft geen invloed op de structurele integriteit van het product).

### **4. TERUGZENDING VAN GOEDEREN**

- 4.1 Een retourzending van opgeslagen goederen kan slechts geschieden met toestemming van BAUMA-STONE (schriftelijke overeenkomst) en binnen twee maanden na ontvangst.
- 4.2 Alleen onbehandelde door BAUMA-STONE geleverde producten kunnen aan ons worden geretourneerd. Producten die door BAUMA-STONE zonder gegronde klacht worden teruggenomen, worden enkel aanvaard in dezelfde staat als bij levering, dit wil zeggen in de originele ongeopende verpakking, vrij van stof, vuil en verkleuringen van buitenaf en vrij van beschadigingen ten gevolge van transport of verkeerde opslag, enz.
- 4.3 Bij ontvangst van de producten wordt 20% restocking fee van het totaalbedrag afgetrokken, d.w.z. dat alle producten die zonder gegronde klacht teruggenomen moeten worden, slechts voor 80% vergoed worden. Met enkele uitzonderingen:
  - Hergebruikte straatstenen worden slechts terugbetaald tegen 50% van de oorspronkelijke waarde.
  - Keramiek wordt niet teruggenomen vanwege de verschillende productieseries.
  - Producten met een houdbaarheidsdatum (zoals GFTK) worden niet teruggenomen, zonder uitzondering.
  - Op maat gemaakte producten worden niet teruggenomen.
- 4.4 Alle kosten in verband met de terugzending van goederen (transport, pallets in slechte staat, ...) zullen volledig aan de klant worden aangerekend.