

LEVERINGSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden dienen als aanvulling op artikel 2 van de algemene verkoopvoorwaarden. De prijzen vermeld in onze prijslijst (en op onze website) zijn prijzen exclusief wettelijke BTW en af magazijn Hermalle-Sous-Argenteau. Alle transportprijzen zullen door uw BAUMA-STONE vertegenwoordiger meegedeeld worden. Om misverstanden of vergissingen te voorkomen, vragen wij u om uw bestellingen per e-mail te bevestigen. Laat ons weten of de goederen door ons moeten worden geleverd of dat ze door u worden afgehaald.

2. LEVERTIJDEN

2.1 Voor alle producten in voorraad levert BAUMA-STONE als volgt:

- Benelux & Duitsland: Uw goederen worden geleverd volgens de voorwaarden vermeld op de orderbevestigingen.
- Landen buiten de Benelux: Uw goederen worden binnen 10 tot 15 werkdagen na ontvangst van de bestelling geleverd. Deze periode varieert naar gelang van het seizoen.

Voor bestellingen met een andere hoeveelheid dan een volle pallet of meerdere pallets en die op dezelfde dag worden gecodeerd en afgehaald, berekenen wij een toeslag van €25.

2.2 Al onze prijzen zijn gebaseerd op één afleveradres. Voor elk extra afleveradres berekenen wij een toeslag, afhankelijk van het afleveradres.

3. OPHALEN BIJ DEPOT

Om uw wachttijd bij afhaling in ons depot in Hermalle-Sous-Argenteau te beperken, raden wij u aan uw bestelling minstens drie dagen op voorhand aan ons mee te delen. Hierdoor kunnen wij uw bestelling van tevoren zorgvuldig voorbereiden, zodat u de snelst mogelijke service ontvangt. Niettemin herinneren wij u eraan dat er wachttijden kunnen zijn in ons magazijn. Daarom zullen wij geen enkele claim aanvaarden indien de wachttijd minder dan 90 minuten bedraagt (lunchpauze niet meegerekend) vanaf het moment dat de chauffeur zich aan het loket heeft gemeld. Elke klacht betreffende de wachttijd moet op het CMR worden vermeld en door onze depotmanager worden ondertekend. Gelieve er rekening mee te houden dat latere wijzigingen van uw bestellingen de wachttijden kunnen verlengen.

4. LEVERINGSTOESLAGEN

4.1 In het algemeen bedraagt de lostijd (op kosten van de koper) in het magazijn of op de bouwplaats maximaal één uur. Elk extra uur wordt aangerekend aan 90 euro/uur exclusief BTW. In geval van levering met kraan aan de voet van de vrachtwagen:

- Voor de Benelux-landen wordt het lossen aangerekend vanaf 90 euro per uur, afhankelijk van het type kraan dat nodig is.
- Voor landen buiten de Benelux zijn de prijzen op aanvraag. Neem contact op met uw BAUMA-STONE vertegenwoordiger voor meer informatie.

4.2 In geval van levering op een bouwplaats, moet de plaats gemakkelijk bereikbaar zijn voor de leveringsvoertuigen. Indien levering op de losplaats om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet worden gelost op de plaats waartoe het voertuig zonder belemmering toegang heeft. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de koper. Verder vragen wij u aan te geven of het lossen door BAUMA-STONE of door de ontvanger wordt uitgevoerd. Alle wachttijden die hieruit voortvloeien zijn eveneens ten laste van de koper.

5. VERPAKKING

- 5.1 De verpakking wordt bepaald door BAUMA-STONE. De koper is verplicht zich op eigen kosten van deze eenvoudige verpakking te ontdoen. Aansprakelijkheid voor ondeugdelijke verpakking of verzending door BAUMA-STONE is uitgesloten zodra de levering zonder klacht door een vervoerder is aanvaard.
- 5.2 Met uitzondering van Euro-pallets worden geen verpakkingen teruggenomen. De transportkosten voor de terugzending van europaletten zijn ten laste van de klant en worden niet terugbetaald door BAUMA-STONE. Als Bauma-Stone moet betalen voor het retourtransport :
- Voor de Benelux: slechts 90% van de palletprijs zal worden terugbetaald met een minimum van 10 pallets. Indien de klant zelf voor het retourtransport zorgt, krijgt hij 100% van de palletprijs terugbetaald.
 - Voor landen buiten de Benelux: slechts 80% van de palletprijs zal worden terugbetaald met een minimum van 50 pallets. Indien de klant zelf het retourtransport regelt, krijgt hij 100% van de palletprijs terugbetaald.
- De europaletten moeten met zorg worden behandeld en mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor de opslag van de geleverde goederen.
- 5.3 Voor bestellingen met een onvolledige standaardverpakking wordt een toeslag van € 17,50 in rekening gebracht.
- 5.4 Voor bestellingen van ons grindassortiment met onvolledige standaardverpakking wordt een toeslag van € 5,00 in rekening gebracht.
- 5.5 Voor bestellingen van ons keramisch assortiment met onvolledige standaardverpakking wordt een toeslag van € 10,00 in rekening gebracht.
- 5.6 Voor bestellingen in big bags wordt een toeslag van €15,00 in rekening gebracht.