

CONDITIONS DE LIVRAISON

1. EN GÉNÉRAL

Ces conditions servent de complément à l'article 2 des conditions générales de vente. Les prix mentionnés dans nos tarifs (et sur notre site web) sont des prix hors TVA légales et départ entrepôt Hermalle-Sous-Argenteau. Tous les prix de transport seront communiqués par votre représentant BAUMA-STONE. Afin d'éviter tout malentendu ou erreur, nous vous demandons de confirmer vos commandes par e-mail. Veuillez nous indiquer si les marchandises doivent être livrées par nos soins ou si elles seront enlevées par vos soins.

2. DÉLAIS DE LIVRAISON

2.1 Pour tous les produits en stock, BAUMA-STONE assure les livraisons comme suit :

- Benelux & Allemagne : Vos marchandises seront livrées suivant les conditions reprises sur les confirmations de commande.
- Pays hors Benelux : Vos marchandises seront livrées dans les 10 à 15 jours ouvrables dès réception de la commande. Ce délai varie suivant la saison.

Pour les commandes dont la quantité commandée est différente d'une palette complète ou multiples et qui sont encodées et enlevées le jour même, nous facturons un supplément de 25€.

2.2 Tous nos tarifs sont basés sur une adresse de livraison. Pour chaque adresse de livraison supplémentaire, nous facturons un supplément en fonction de l'adresse de livraison.

3. ENLÈVEMENT SUR DÉPÔT

Afin de limiter votre temps d'attente en cas d'enlèvement sur notre dépôt à Hermalle-Sous-Argenteau, nous recommandons de nous avertir de celui-ci au minimum trois jours avant. Cela nous permet de préparer soigneusement votre commande à l'avance afin que vous receviez le service le plus rapide possible. Néanmoins, nous vous rappelons qu'il peut y avoir des délais d'attente dans notre dépôt. C'est pourquoi nous accepterons aucune réclamation si le temps d'attente est inférieur à 90 minutes (hors pause de midi) à partir du moment où le chauffeur s'est présenté au comptoir. Toute réclamation concernant le temps d'attente doit être indiquée sur le CMR et signée par notre responsable de dépôt. Veuillez noter que des modifications ultérieures de vos commandes peuvent augmenter les délais d'attente.

4. SUPPLÉMENTS LIVRAISONS

4.1 En général, le temps de déchargement (à charge de l'acheteur) à l'entrepôt ou sur le chantier correspond à une heure maximum. Toute heure supplémentaire est facturée à 90 €/heure HTVA.

En cas de livraison avec grue au pied du camion :

- Pour le Benelux, le déchargement sera facturé à partir de 90€ par heure selon le type de grue souhaité.
- Pour les pays hors Benelux, les prix sont sur demande. Veuillez-vous adresser à votre représentant BAUMA-STONE pour plus d'informations.

4.2 En cas de livraison sur chantier, ce dernier doit être facilement accessible aux véhicules de livraison. Si la livraison au point de déchargement n'est pas possible pour une raison

quelconque, alors le déchargement est effectué à l'endroit jusqu'auquel le véhicule peut accéder sans encombre. Les éventuels coûts supplémentaires sont à la charge de l'acheteur. En outre, nous vous demandons d'indiquer si le déchargement est effectué par BAUMA-STONE ou par le destinataire. Tous les délais d'attente qui en résultent sont également à la charge de l'acheteur.

5. CONDITIONNEMENT

- 5.1 L'emballage est déterminé par BAUMA-STONE. L'acheteur est tenu de procéder à l'élimination de ces emballages simples à ses propres frais. La responsabilité pour emballage ou expédition non approprié de BAUMA-STONE est exclue dès l'acceptation sans réclamation de la livraison par un transporteur.
- 5.2 À l'exception des palettes Euro, aucun emballage ne sera repris. Les frais de transport pour la reprise des palettes Euro sont à la charge du client et ne seront pas remboursés par BAUMA-STONE. Si Bauma-Stone doit prendre en charge le transport de retour :
- Pour le Benelux : seuls 90 % du prix des palettes seront remboursés avec un minimum de 10 palettes. Si le client organise lui-même le transport de retour, il sera remboursé à 100% du prix des palettes.
 - Pour les pays hors Benelux : seuls 80 % du prix des palettes seront remboursés avec un minimum de 50 palettes. Si le client organise lui-même le transport de retour, il sera remboursé à 100% du prix des palettes.

Les palettes Euro doivent être manipulées avec soin et ne doivent pas être utilisées à des fins autres que le stockage des marchandises livrées.

- 5.3 Un supplément de 17,50€ sera facturé pour les commandes dont l'emballage standard est incomplet.
- 5.4 Un supplément de 5,00€ sera facturé pour les commandes concernant notre assortiment de graviers dont l'emballage standard est incomplet.
- 5.5 Un supplément de 10,00€ sera facturé pour les commandes concernant notre assortiment de céramiques dont l'emballage standard est incomplet.
- 5.6 Un supplément de 15,00€ sera facturé pour les commandes en big bag.