

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. QUALITÄT DER PRODUKTE

- 1.1 Die vereinbarte Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes richtet sich ausschließlich nach den vertraglichen Vereinbarungen mit dem Kunden. Die Muster, Prospekte oder Informationen, die sich aus sonstigem Werbematerial ergeben, sind unverbindlich und stellen keine Garantie für die Beschaffenheit der Ware dar, sondern dienen lediglich der Beschreibung und Vermittlung einer allgemeinen Vorstellung der in diesem Dokument beschriebenen Produkte.
- 1.2 Alle Natursteine werden mit den in ihrer Natur liegenden Mängeln verkauft. Alle Muster sind hinsichtlich Farbe und äußerer Struktur nur annähernd, produktspezifische Abweichungen oder Nuancen (Farbvielfalt, Adern, Mikrorisse, Poren) werden toleriert. Jegliche Mängel, die von den Gebrauchs- und Wartungsbedingungen abhängt, ist von der Garantie ausgeschlossen.
- 1.3 Die Bezugnahme auf technische Normen ist nur eine Leistungsbeschreibung und kann nicht als Qualitätsgarantie ausgelegt werden.
- 1.4 Die Bezeichnungen der Produkte haben keinen Bezug zu ihrem geografischen Ursprung.
- 1.5 Zwischen den bei unseren Händlern ausgestellten Mustern, den Fotos in unserem Katalog, den Fotos auf unserer Website und den gelieferten Waren können Unterschiede in Farbe oder Aussehen auftreten.
- 1.6 Die Produkte aus unserem Sortiment für den Innenbereich sind nicht für die Außenmontage geeignet.
- 1.7 Bauma-Stone vertreibt seine Produkte für private Projekte sowie (auf Anfrage) für öffentliche Arbeiten. Eine Haftung wird nur bei bestimmungsgemäßer Anwendung übernommen.

2. BEDINGUNGEN

- 2.1 Beanstandungen offensichtlicher Produktmängel sind gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BAUMA-STONE innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung durch BAUMA-STONE und in jedem Fall vor Verwendung, Verarbeitung, Umgestaltung oder Weiterverkauf des Produktes zu melden. Der Kunde hat daher die gelieferte Ware vor der Verarbeitung oder dem Versand genau zu prüfen. Für diese Prüfung muss das Tageslicht genutzt werden und die gelieferte Ware muss mit bloßem Auge (nicht mit einer Lupe), in einem Abstand von mindestens zwei Metern und auf trockenem Material geprüft werden. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich zu melden. Wird ein offensichtlicher, zum Zeitpunkt der Lieferung sichtbarer Mangel nicht innerhalb der vorgenannten Frist und gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von BAUMA-STONE gemeldet, so entfällt die Garantie.
- 2.2 Der Kunde/Rechtsinhaber kann sein Reklamationsrecht ausüben, indem er eine Kopie der Kaufrechnung, den Zahlungsbeleg, den Nachweis, dass die gekaufte Ware der Ware entspricht, für die die Garantie in Anspruch genommen wird (mittels einer Kopie der auf der Palette angebrachten Etiketten), den Nachweis des Mangels (hochauflösende Fotos) und eine Liste der Prozesse und Behandlungen (Beschreibung der Installation & Rechnung des Installateurs) vorlegt, die das Produkt nach der Lieferung durch BAUMA-STONE erfahren hat. Die Erfahrung der letzten Jahre hat gezeigt, dass viele Fragen durch die Anwendung des oben genannten Verfahrens im Vorfeld geklärt werden können. Bei Vor-Ort-Sitzungen mit Sachverständigen wird das Datum der Sitzung im Voraus zwischen den verschiedenen Parteien vereinbart und nicht von einer der Parteien vorgeschrieben.
- 2.3 Verlegte Ware = akzeptierte Ware: Wie jeder Materiallieferant gehen wir davon aus, dass unsere Produkte, sobald sie installiert sind, vom Kunden als akzeptiert gelten.

3. AUSNAHMEN

Die Garantie erstreckt sich nur auf den Ersatz von Produkten, die Mängel aufweisen, die auf den ursprünglichen Produktionsprozess zurückzuführen sind. Für Schäden, die nicht durch einen dem Produkt innewohnenden Mangel zum Zeitpunkt der Auslieferung durch BAUMA-STONE verursacht worden sind, bestehen keine Gewährleistungsansprüche. Reklamierte Waren können nur dann umgetauscht werden, wenn sie uns zur Verfügung stehen und von einem unserer Techniker überprüft wurden. In Anbetracht des Vorstehenden sind die folgenden Fälle von der Garantie ausgeschlossen:

- 1) Schäden in Form von Absplitterungen, Rissen, Oberflächenkratzern oder ähnlichem.
- 2) Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen Dritter verursacht wurden, wie z. B. unsachgemäße Verarbeitung oder Behandlung, unsachgemäße Installationsmethoden, Pflege (z. B. Verwendung von wasserabweisenden oder imprägnierenden Produkten) oder sonstige Veränderungen (die zu Verfärbungen, Abriebspuren, Rissen oder Splintern führen können) oder Behandlungen wie z. B. Temperaturschock.
- 3) Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, einschließlich ungleichmäßiger direkter Sonneneinstrahlung, Verfärbung durch den Kontakt mit bestimmten Chemikalien und Schäden, die durch übermäßige Hitze und/oder extreme Gewalteinwirkung verursacht wurden.
- 4) Rand-zu-Rand-Verlegung schließt alle Garantien aus.
- 5) Schäden, die durch eine Naturkatastrophe oder durch Witterungseinflüsse entstanden sind.
- 6) Natürliche Schwankungen des Produkts (Dichte, Größe, Form und Verteilung der Muster) und ein Unterschied zwischen den Mustern und dem erhaltenen Produkt, zum Zeitpunkt der Herstellung offensichtliche Mängel, Produkte, die in unbesetzten Strukturen platziert werden, Flecken, die kleiner als eine 2-Cent-Münze sind (Anmerkung: ein gewisses Maß an Flecken ist dem Herstellungsprozess inhärent und beeinträchtigt die strukturelle Integrität des Produkts nicht).

4. RÜCKSENDUNG VON WAREN

- 4.1 Eine Rückgabe von Lagerware kann nur mit Zustimmung von BAUMA-STONE (schriftliche Vereinbarung) und innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt erfolgen.
- 4.2 Es können nur von BAUMA-STONE gelieferte, unbehandelte Produkte an uns zurückgegeben werden. Produkte, die von BAUMA-STONE ohne berechtigte Beanstandung zurückgenommen werden, werden nur in dem Zustand angenommen, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Lieferung befanden, d.h. in der ungeöffneten Originalverpackung, frei von Staub, Schmutz und Verfärbungen von außen und frei von Beschädigungen durch Transport, unsachgemäße Lagerung usw.
- 4.3 Bei Erhalt der Produkte wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% vom Gesamtbetrag abgezogen, d.h. alle Produkte, die ohne berechtigte Reklamation zurückgenommen werden müssen, werden nur zu 80% erstattet. Mit einigen Ausnahmen:
 - Wiederverwendete Pflastersteine werden nur zu 50 % des ursprünglichen Wertes erstattet.
 - Keramik wird aufgrund der unterschiedlichen Produktionsserien nicht zurückgenommen.
 - Produkte mit einem Verfallsdatum (wie GFTK) werden ausnahmslos nicht zurückgenommen.
 - Maßgeschneiderte Produkte werden nicht zurückgenommen.
- 4.4 Alle Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren (Transport, Paletten in schlechtem Zustand, ...) gehen vollständig zu Lasten des Kunden.